

Hulp bij digitale diensten van de gemeente

“Hoe maak ik een online afspraak bij de Stadswinkel? En is het wel veilig om online mijn gegevens in te vullen?” Vragen die regelmatig gesteld worden aan de vrijwilligers van de internetcorners. Inmiddels heeft ieder wijksteunpunt zo'n internetcorner speciaal voor buurtbewoners die onzeker zijn over het gebruik en de mogelijkheden van internet. De gemeente wil haar digitale dienstverlening gebruiksvriendelijk aanbieden.

Digitale formulieren invullen

Vind u het nog steeds moeilijk om digitaal zaken te regelen met bijvoorbeeld de gemeente? Om online een formulier in te vullen of in te loggen met DigiD? Vraag dan gewoon hulp bij de vrijwilligers van het wijksteunpunt. Ze kunnen u ook helpen om een afspraak te maken bij de gemeente. Ze staan graag voor u klaar, ze zijn er voor U!

Op www.sittard-geleen.nl (zoek op wijksteunpunten) vindt u het Steunpunt in uw buurt.

Privacy

Vraagt u zich af hoe het zit met uw privacy? Of wilt u niet dat de vrijwilligers (ongewild) inzage krijgen in uw persoonlijke gegevens als ze inloggen met DigiD? Vraag dan iemand die u vertrouwt, bijvoorbeeld een familielid of een goede vriend, om namens u het formulier in te vullen. Meer informatie hierover vindt u op www.digid.nl/machtigen.

Suggesties voor verbetering

Heeft u nog suggesties hoe de gemeente de website en online dienstverlening kan verbeteren? Laat het weten via www.sittard-geleen.nl/contact. U kunt de gemeente ook volgen via Facebook en **Twitter @sittardgeleen**.